

ロータスプリスクール西原  
苦情・要望について

平成26年度

発生年月日	苦情・要望内容	対応
9月	嘔みつきについて、改善がなされない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急クラス会議の開催</li> <li>・0、1歳児クラス別懇談会の開催</li> <li>・保育室の環境構成の充実と日課の見直し</li> <li>・グループ編成等の再考</li> <li>・保護者との連携を繋ぐ連絡帳、登降園時の対応の見直し</li> </ul>
//	ごみ収集の時間帯を変更してほしい。	・翌日より回収の時間帯を日中に変更した

平成27年度

発生年月日	苦情・要望内容	対応
なし		

平成28年度

発生年月日	苦情・要望内容	対応
なし		

平成29年度

発生年月日	苦情・要望内容	対応
7月	近隣送迎の際の駐車待ちの際に、玄関前で待たないで欲しい。	園内に掲示、メール配信を行い、周知に努めた。職員が出れる際は、園前に立ち誘導を行うようにした。